

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表：令和7年 4 月 1 日

事業所名 さん 保護者等数（児童数） 7名 回収数 7名 割合100%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	7	0	0	0		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるかと思えますか。	5	1	0	1		公表している通りスタッフの配置は適切ですが、ご利用日によりスタッフが異なることもありご不明な点があれば丁寧にお伝えします。
	3	生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また事業所の設備等は障がい特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮がなされていると思いますか。	7	0	0	0		
	4	生活空間は、清潔で心地良く過ごせる環境になっていると思いますか。また子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	7	0	0	0		
適切な 支援の 提供	5	こどもの事を十分に理解し、子どもの特性に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	7	0	0	0		。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	7	0	0	0		
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作製されていると思いますか。	7	0	0	0		
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容が設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	6	0	0	1		不明な点などあれば随時ご説明させていただき、支援計画の共有化を図ります。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	7	0	0	0		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	7	0	0	0		
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	1	1	1	4		地域のお子様との交流は事前に予定が立てにくく、ご利用日でない日に実施していることもあります。今後も交流の機会の場を設けていきます。
保護 者へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	7	0	0	0		
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	7	0	0	0		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	6	0	1	0		情報提供の機会を設けておりますので、今後ともご参加いただけるようお知らせいたします。また具体的なご要望があれば

							できる限りお応えしています。
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解が出来ていると思いますか。	7	0	0	0	
	16	定位的に面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	7	0	0	0	
	17	事業所の職員から共感的に支援されていると思いますか。	7	0	0	0	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい児向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3	1	3	0	
	19	こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対して、そのような場があることについて周知・説明され・相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	7	0	0	0	
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	7	0	0	0	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	7	0	0	0	
	22	個人情報の取り扱いに十分に留意されていると思いますか	7	0	0	0	
非常時等の対応	23	事業所では事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定され保護者に周知・説明されていますか。また発生を想定した訓練が実施されていますか。	7	0	0	0	
	24	事業所では非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	6	0	0	1	
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	7	0	0	0	
	26	事故等（怪我等を含む）が発生した際に事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	7	0	0	0	
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	7	0	0	0	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	7	0	0	0	
	29	事業所の支援に満足していますか。	6	1	0	0	